

## Szolgáltatások leírása - dokumentum

**„Oracle, SAP, IBM, Novell, SAS szoftverlicencek bővítése, kiegészítése, meghosszabbítása, verzió-követése, cseréje, és új szoftverlicencek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” tárgyú**

Európai Uniók eljárásrend szerinti hirdetmény közzétételével induló nyílt,  
központosított keretmegállapodásos közbeszerzési eljáráshoz  
Azonosító szám: TED 2017/S 023-039103 (KÉ-1411/2017)

Ajánlattevő neve:	Angyal Business Consulting Zrt.
Ajánlattevő székhelye:	1026 Budapest, Pasaréti út 52/b.
Kapcsolattartó személy neve:	Záhonyi Lajos közbeszerzési projektiroda vezető
Kapcsolattartó telefon száma:	+36 1 203 8395
Kapcsolattartó fax száma:	+36 1 203 8396
Kapcsolattartó email címe:	kozbeszerzes@abconsulting.hu

### **Projektvezetés – Projektadminisztrátor**

Informatikai projektek adminisztratív munkájának támogatása:

- Projekt adminisztratív feladatainak elvégzése
- Projektben az irodai környezettel kapcsolatos koordináció, támogatás a projekt tagok részére
- Projekt dokumentációs feladatainak koordinálása, adminisztratív irányítása
- Különböző megbeszélések szervezése, jegyzőkönyvezési feladatainak végrehajtása
- Projekt titkárság működtetése

### **Projektvezetés – Projektvezető**

Informatikai projektek vezetése, a felsorolt feladatok mentén:

- Projekt indulásának előkészítése (Alapító okirat, projekt szervezet felállítása, projekt erőforrás-igény tervezése)
- Projekt részletes ütemterv kidolgozása, betartatása
- Projekt indító megbeszélés előkészítése
- Projekt dokumentációs, működési rend kidolgozása
- Projekt beszámoló rendszer kidolgozása és működtetése
- Rendszeres beszámolás a projekt státuszáról a Projekt Irányító Bizottsága felé
- Eszkaláció, probléma menedzsment
- Változáskezelési folyamatok szabályozása, működtetése
- Projekt belső-külső kommunikáció működtetése
- Projekt éles indulás, támogatás előkészítése
- Projekt lezárásával kapcsolatos feladatok tervezése, végrehajtása

### **Projektvezetés - Programvezető**

Komplex projekt portfóliók összehangolása, egyeztetése a következő feladatok mentén:

- Igény menedzsment
- Projekt portfóliók, programok azonosítása
- Projekt függőségek azonosítása
- Projekt portfólió beszámolósi rendszer kidolgozása, működtetése
- Projekt portfóliók beszámolója közben felmerült döntési szituációk elemzése, javaslatok kidolgozása
- Projekt portfóliók utókövetése

### **Tanácsadás - Junior tanácsadó**

Informatikai projektekben szakmai részvétel abban a folyamatban, ami által az üzleti igényből informatikai megoldás által támogatott üzleti folyamatok kerülnek kialakításra, a következő feladatokkal:

- Üzleti folyamatok felmérése
- Üzleti folyamatokkal kapcsolatos workshopok, megbeszélések megtartása
- Üzleti folyamatokkal, informatikai megoldások tervezésével kapcsolatos dokumentációk, jegyzőkönyvek készítése

- Megoldási javaslatok, döntési alternatívák kidolgozása, lefogatása a megrendelővel

Szükséges tapasztalat:

- Szoftver bevezetési projektekben való részvétel 1-3 év

### **Tanácsadás – Tanácsadó**

Informatikai projektekben szakmai részvétel abban a folyamatban, ami által az üzleti igényből informatikai megoldás által támogatott üzleti folyamatok kerül kialakításra, a következő feladatokkal:

- Üzleti folyamatok felmérése
- Üzleti folyamatokkal kapcsolatos workshopok, megbeszélések megtartása
- Üzleti folyamatokkal, informatikai megoldások tervezésével kapcsolatos dokumentációk, jegyzőkönyvek készítése
- Megoldási javaslatok, döntési alternatívák kidolgozása, lefogatása a megrendelővel

Szükséges tapasztalat:

- Szoftver bevezetési projektekben való részvétel 3-5 év

### **Tanácsadás - Senior tanácsadó**

Informatikai projektekben szakmai részvétel abban a folyamatban, ami által az üzleti igényből informatikai megoldás által támogatott üzleti folyamatok kerül kialakításra, a következő feladatokkal:

- Üzleti folyamatok felmérése
- Üzleti folyamatokkal kapcsolatos workshopok, megbeszélések megtartása
- Üzleti folyamatokkal, informatikai megoldások tervezésével kapcsolatos dokumentációk, jegyzőkönyvek készítése
- Megoldási javaslatok, döntési alternatívák kidolgozása, lefogatása a megrendelővel

Szükséges tapasztalat:

- Szoftver bevezetési projektekben való részvétel minimum 5 év

### **Terméktámogatás - telepítés (bázis technológia tanácsadó)**

Az implementáció terjedelmét képező szoftver komponensek telepítési munkái:

- A szükséges szoftver komponensek azonosítása, letöltése
- Az ügyfél IT környezetében szükséges előfeltételek tervezése, kidolgozása
- Szoftverek, komponensek telepítése
- Telepítés után felmerült hibák kezelése, javítása

Szükséges tapasztalat:

- 3 év szoftver bevezetési projektekben történő részvétel telepítési feladatokra.

### **Terméktámogatás - telepítés (vezető bázis technológia tanácsadó)**

Az implementáció terjedelmét képező szoftver komponensek telepítési munkái:

- A szükséges szoftver komponensek azonosítása, letöltése
- Az ügyfél IT környezetében szükséges előfeltételek tervezése, kidolgozása

- Szoftverek, komponensek telepítése
- Telepítés után felmerült hibák kezelése, javítása

Szükséges tapasztalat:

- 5 év szoftver bevezetési projekteken történő részvétel telepítési feladatokra.

#### **Terméktámogatás - telepítés (architektúra tervező)**

Az informatikai projekt terjedelmét képező szoftverek, alkalmazások architektúráis tervezési és IT infrastruktúrába történő illesztési feladatai:

- IT szoftver-hardver infrastruktúra felmérése
- IT szoftver-hardver infrastruktúra tervezése, átalakítási javaslatok, munkatervek kidolgozása
- Életciklus megújítási feladatok tervezése, ütemezése

Szükséges tapasztalat:

- 5 év szoftver bevezetési projekteken történő részvétel infrastruktúra tervezési feladatokra.

#### **Terméktámogatás - konfigurálás (fejlesztő)**

A részletes tervezési dokumentumok alapján szoftver konfiguráció testreszabása:

- Azonosított fejlesztési feladatok elvégzése
- Szükséges kód módosítások végrehajtása
- Fejlesztési dokumentációk elkészítése
- Fejlesztői teszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján

#### **Terméktámogatás - konfigurálás (modultanácsadó)**

A részletes tervezési dokumentumok alapján szoftver konfiguráció testreszabása:

- Azonosított konfigurációs feladatok elvégzése
- Konfigurációs egységteszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 3 év tapasztalat

#### **Terméktámogatás - konfigurálás (vezető modultanácsadó)**

A részletes tervezési dokumentumok alapján szoftver konfiguráció testreszabása:

- Azonosított konfigurációs feladatok elvégzése
- Konfigurációs egységteszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 5 év tapasztalat

### **Terméktámogatás - migráció (fejlesztő)**

Az adott szoftver termék kezdeti indulásához szükséges adatmigrációs fejlesztések elvégzése a következő feladatokkal:

- Betöltési, adatkinyerési eljárások kidolgozása
- Migrációs, adat-mapping programok fejlesztése
- Fejlesztési dokumentációk elkészítése
- Migráció tesztelésének támogatása
- Migrációs programokban feltárt hibák javítása

### **Terméktámogatás - migráció (modultanácsadó)**

Az adott szoftver termék kezdeti indulásához szükséges adatmigrációs feladatok

- Migrációs objektumok azonosítása
- Migrációs adatok összekapcsolása a forrás és célrendszerek között
- Migrációs terv, ütemezés elkészítése
- Migráció tesztelésének támogatása
- Migrációs eljárásokban feltárt hibák javítása

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 2 év tapasztalat

### **Terméktámogatás - migráció (vezető modultanácsadó)**

Az adott szoftver termék kezdeti indulásához szükséges adatmigrációs feladatok

- Migrációs objektumok azonosítása
- Migrációs adatok összekapcsolása a forrás és célrendszerek között
- Migrációs terv, ütemezés elkészítése
- Migráció tesztelésének támogatása
- Migrációs eljárásokban feltárt hibák javítása

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 3 év tapasztalat

### **Terméktámogatás - bevezetés (fejlesztő)**

Az implementációs projekt során a projekt különböző fázisaiban a következő feladatok:

- Tervezési feladatok elvégzése
- Azonosított fejlesztési feladatok elvégzése
- Szükséges kód módosítások, új fejlesztések végrehajtása
- Fejlesztési dokumentációk elkészítése
- Fejlesztői teszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján

### **Terméktámogatás - bevezetés (modultanácsadó)**

Az implementációs projekt során a projekt különböző fázisaiban a következő feladatok:

- Tervezési feladatok elvégzése
- Azonosított konfigurációs feladatok elvégzése
- Konfigurációs egységteszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján
- Oktatási, tesztelési feladatok támogatása

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 3 év tapasztalat

#### **Terméktámogatás - bevezetés (vezető modultanácsadó)**

Az implementációs projekt során a projekt különböző fázisaiban a következő feladatok:

- Tervezési feladatok elvégzése
- Azonosított konfigurációs feladatok elvégzése
- Konfigurációs egységteszt végrehajtása
- Hibajavítás a felhasználói teszt alapján
- Oktatási, tesztelési feladatok támogatása

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver konfigurációs munkáiban 5 év tapasztalat

#### **Terméktámogatás - integráció (fejlesztő)**

A bevezetési projekt során az adott alkalmazás vállalati környezetbe történő integrációs feladatainak azonosítása, fejlesztése:

- Interfész kapcsolatok felmérése, tervezése
- Külső rendszerek felé a projekt igényeiből fakadó üzleti igények megfogalmazása
- Fejlesztési, tesztelési ütemtervek összeállítása
- Külső rendszerek fejlesztési feladatainak beszámoltatása, koordináció a projekt feladatiból kiindulva

#### **Terméktámogatás - integráció (modultanácsadó)**

A bevezetési projekt során az adott alkalmazás vállalati környezetbe történő integrációs feladatainak azonosítása, tervezése:

- Interfész, adatkapcsolatok felmérése, tervezése
- Külső rendszerek felé a projekt igényeiből fakadó üzleti igények megfogalmazása
- Fejlesztési, tesztelési ütemtervek összeállítása
- Külső rendszerek fejlesztési feladatainak beszámoltatása, koordináció a projekt feladatiból kiindulva

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver integrációs munkáiban 2 év tapasztalat

#### **Terméktámogatás - integráció (vezető modultanácsadó)**

A bevezetési projekt során az adott alkalmazás vállalati környezetbe történő integrációs feladatainak azonosítása, tervezése:

- Interfész, adatkapcsolatok felmérése, tervezése
- Külső rendszerek felé a projekt igényeiből fakadó üzleti igények megfogalmazása
- Fejlesztési, tesztelési ütemtervek összeállítása
- Külső rendszerek fejlesztési feladatainak beszámoltatása, koordináció a projekt feladatiból kiindulva

Szükséges tapasztalat:

- Az adott szoftver integrációs munkáiban 3 év tapasztalat

**Terméktámogatás - munkaidőn túli munkavégzés felára (telepítés, konfigurálás, migráció, bevezetés, integráció esetén)**

Az adott bevezetési projekt előre meghatározott, napi 8 órás munkarendjén túli munkavégzés díja.

**Terméktámogatás - munkaszüneti napon történő munkavégzés felára**

Az adott bevezetési projekt, magyarországi hivatalos munkarend alapján meghatározott ünnep és munkaszüneti napon történő munkavégzés díja.

**Terméktámogatás - Átalánydíj 5\*8 óra (100 alatti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkaidőben heti 5x8 óra, kevesebb, mint 100 felhasználó.

**Terméktámogatás - Átalánydíjas 5\*8 óra (100-500 közötti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkaidőben heti 5x8 óra 100-500 közötti felhasználó.

**Terméktámogatás - Átalánydíjas 5\*8 óra (500 feletti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkaidőben heti 5x8 óra több mint 500 felhasználó.

**Terméktámogatás - Átalánydíj 5\*12 óra (100 alatti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkanapokon heti 5x12 óra, kevesebb, mint 100 felhasználó.

#### **Terméktámogatás - Átalánydíjas 5\*12 óra (100-500 közötti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkanapokon heti 5x12 óra 100-500 közötti felhasználó.

#### **Terméktámogatás - Átalánydíjas 5\*12 óra (500 feletti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Munkanapokon heti 5x12 óra több mint 500 felhasználó.

#### **Terméktámogatás - Átalánydíj 7\*24 óra (100 alatti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Folyamatos heti 7x24 óra, kevesebb, mint 100 felhasználó.

#### **Terméktámogatás - Átalánydíjas 7\*24 óra (100-500 közötti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Folyamatos heti 7x24 óra, 100-500 közötti felhasználó.

#### **Terméktámogatás - Átalánydíjas 7\*24 óra (500 feletti felhasználó)**

A megrendelőnél működő SAP vagy azzal egyenértékű rendszer üzemeltetési díja, amely tartalmazza az ügyfél oldali hibabejelentések és üzemeltetés támogatási igények telefonon és elektronikus úton történő fogadását valamint a támogatási, hibajavítási feladatok koordinálását a vállalkozói oldalon.

Folyamatos heti 7x24 óra, több mint 500 felhasználó.

#### **Rendszerfejlesztés - felmérés, tervezés**

Az adott alkalmazás fejlesztési feladatainak tervezési, felmérési feladatainak elvégzése:

- Üzleti igény felmérés, azonosítás
- A rendszerben szükséges fejlesztési feladatok azonosítása
- Tervezési dokumentumok elkészítése

#### **Rendszerfejlesztés - folyamat kialakítás**

A rendszer által támogatott folyamatok tervezési, kialakítási folyamatainak elvégzése:

- Jelenlegi folyamatok, eltérések azonosítása



- Jövőbeli folyamatok tervezése, dokumentálása

### **Rendszerfejlesztés – kivitelezés**

A tervezési dokumentációk alapján a megvalósítás elvégzése:

- Rendszerben történő beállítások, fejlesztések elvégzése
- Egységteszt elvégzése
- Tesztelési hibák javítása

### **Rendszerfejlesztés - testre szabás, paraméterezés**

A rendszerben található standard paraméterezési lehetőségek végrehajtása:

- Konfigurációs paraméterek beállítása a tervezési dokumentumok alapján
- Egységteszt végrehajtása
- Tesztelési hibák javítása

### **Rendszerfejlesztés – integráció**

A kapcsolódó rendszerekre vonatkozó interfész igények azonosítása és fejlesztése:

- Interfészek azonosítása, technikai tervezése
- Külső rendszerek felé fejlesztési igények meghatározása

### **Rendszerfejlesztés – tesztelés**

A fejlesztési folyamat eredményeként elkészült alkalmazás tesztelési feladatai:

- Tesztelési tervek, módszerek kidolgozása
- Tesztelés ütemezése, nyomon követése
- Tesztelési feladatok végrehajtása, abban az esetben, ha az ügyfél helyetti tesztelés szükséges
- Teszt feladatok koordinálása

### **Rendszerfejlesztés – dokumentálás**

A fejlesztési projekt eredményeként létrejött alkalmazás dokumentációs feladatai:

- Tervezési dokumentumok elkészítése
- Fejlesztési, beállítási specifikációk elkészítése
- Oktatási, tesztelési anyagok elkészítése
- Üzemeltetési dokumentációk elkészítése

### **Rendszerfejlesztés - adat feltöltés, migráció**

Az alkalmazás kezdeti, éles indulásához szükséges adatok feltöltésének tervezése, az adatok betöltése:

- Migrációs objektumok, adatkörök azonosítása
- Migrációs eszközök fejlesztése
- Migrációs eszközök tesztelése

- Migrációs adatok betöltése
- Migrációs hibák javítása

#### **Szállító által tartott oktatás – betanítás**

A szoftver üzleti használatához szükséges felhasználói oktatások előkészítése:

- A betanítási tervösszeállítása
- Betanításhoz szükséges anyagok elkészítése
- A betanításhoz szükséges előfeltételek megtervezése, elkészítése
- A betanítási feladatok elvégzése

#### **Szállító által tartott oktatás – oktatás**

A szoftver felhasználóinak oktatási tevékenységéhez kapcsolódó feladatok:

- Oktatási megközelítés, oktatási tervek összeállítása
- Oktatások lebonyolítása
- Oktatáshoz kapcsolódó koordinációs feladatok

#### **Szállító által tartott oktatás - oktatási anyag készítés**

A szoftver felhasználónak oktatásához szükséges oktatási anyagok elkészítése.

#### **Kiszállítás – Vidék**

Az ügyfél központi telephelyén kívüli lokációkon történő projekt munkavégzéshez kapcsolódó utazási költségtérítés.